

### Políticas de Bienestar Corporativo en Oracle España

María Carmen De la Calle Durán. *Universidad Rey Juan Carlos*

Claudia Atauje, Ilaria Mattera, Pamela Ramírez, María Roman, *EAE Business School-Madrid*

Oracle es una empresa líder en tecnología en la nube que proporciona a organizaciones de todo el mundo soluciones de infraestructura informática y software para impulsarlas a innovar, mejorar la eficiencia y aumentar la efectividad. Fundada en 1987, la compañía ha desempeñado un papel clave en la transformación digital de diversas organizaciones en nuestro país. Oracle España ha expandido su presencia y actualmente cuenta con más de 1.800 empleados distribuidos en varias oficinas. Entre sus logros respecto a la innovación destacan: crear la primera y única base de datos autónoma en la nube para ayudar a organizar y proteger los datos de los clientes, ofrecer la suite de aplicaciones en la nube más amplia y variada de la industria y, hasta la fecha, cuenta con cinco millones de miembros registrados en las comunidades de clientes y desarrolladores ofreciendo un mayor rendimiento, seguridad y ahorro de costos. Esto facilita a las empresas la migración de cargas de trabajo desde sistemas locales a la nube y se transmite en su misión: “*ayudar a las personas a ver los datos de nuevas maneras, descubrir ideas, y generar posibilidades interminables*” (Oracle.com).

#### El bienestar de los empleados en Oracle

Oracle implementa políticas de recursos humanos alineadas con su misión y valores corporativos, enfocándose en la atracción, retención y desarrollo del talento y comparte sus mejores prácticas y estrategias a través de recursos como el "Oracle Playbook for HR Excellence" asegurando que la estrategia de personal se adapte a las necesidades cambiantes del negocio, mejorando la experiencia de contratación y *onboarding*, e incrementando el rendimiento y la retención de los empleados. Además, Oracle promueve la adopción de herramientas innovadoras de gestión de recursos humanos (HRMS) para perseguir estrategias transformadoras en la gestión de su personal.

La compañía está comprometida con el éxito de sus empleados, y su cultura de inclusión inspira ideas diversas y ayuda a garantizar que se escuche la voz de todos, apoya el trabajo en equipo, el aprendizaje continuo y el bienestar. La salud y seguridad de sus empleados y sus familias es una prioridad absoluta. Los programas de bienestar apoyan a los empleados social, física, financiera y mentalmente. *Employee Assistance Program* es un servicio confidencial, disponible 24 horas al día, 7 días a la semana, para ayudar a los empleados y sus familias en todo tipo de circunstancias.

Oracle España implementa diversas iniciativas para promover el bienestar de sus empleados, abarcando aspectos físicos, mentales y sociales como:

- Proporciona beneficios competitivos en bienestar, salud y equilibrio trabajo-vida: acceso a servicios médicos y de fisioterapia en la oficina, clases de fitness, actividades deportivas, shiatsu, reflexología y una sala de relajación. Además, proporciona un programa de asistencia al empleado para apoyar su bienestar integral.
- Facilita la flexibilidad laboral a través de modelos de trabajo híbrido/remoto.
- Facilita la participación de sus empleados en actividades de voluntariado, permitiéndoles contribuir positivamente a la sociedad y fortalecer el sentido de comunidad dentro de la empresa.
- Promueve el aprendizaje continuo con programas de certificación en tecnologías emergentes, fomenta la movilidad interna para el crecimiento profesional y ofrece rutas de carrera personalizadas a través de Oracle *Learning Cloud*.
- Optimiza el proceso de contratación con herramientas digitales y automatización para una mejor experiencia del candidato y facilita la integración de nuevos empleados con experiencias interactivas y mentoría.

Gracias a estas estrategias, Oracle se posiciona como una empresa atractiva para talentos tecnológicos, reduciendo la rotación y aumentando la satisfacción de sus empleados.

#### Implementación de IA en procesos de Recursos Humanos

A inicios de 2025, Oracle incorporó nuevos agentes de inteligencia artificial (IA) basados en roles dentro de *Oracle Fusion Cloud Human Capital Management* (HCM). Estos agentes automatizan flujos de trabajo tediosos de principio a fin, permitiendo a los responsables de recursos humanos y de negocio transformar la experiencia del empleado y optimizar la productividad de la fuerza laboral. Los nuevos agentes mejoran la experiencia del empleado mediante soporte personalizado para el desarrollo de carrera, automatización de tareas administrativas y simplificación de procesos complejos, desde la incorporación de nuevos empleados y gestión de contratos hasta evaluaciones de desempeño y beneficios.

Estos agentes de IA ofrecen soporte en áreas clave como el desarrollo de carrera y desempeño, gestión de compensaciones y beneficios, y gestión del ciclo de vida del empleado. Por ejemplo, en el ámbito del desarrollo profesional, los agentes pueden sugerir objetivos de carrera basados en el perfil del empleado y proporcionar hojas de ruta para alcanzarlos. En la gestión de compensaciones, asisten en la presentación de reportes de horas trabajadas y en la comprensión de retenciones fiscales. Además, facilitan la integración de nuevos colaboradores proporcionando información clave sobre la empresa y su cultura.

La implementación de estos agentes de IA refleja el compromiso de Oracle con la innovación en el ámbito de recursos humanos, buscando liberar el potencial humano y permitir que los empleados se enfoquen en tareas de mayor valor añadido.

#### Política de diversidad e inclusión

En 2025, Oracle reforzó su compromiso con la diversidad e inclusión al adherirse a la Carta de la Diversidad, una iniciativa de la Fundación Diversidad apoyada por la Comisión Europea. Su objetivo es promover políticas de integración que eliminan la discriminación y fomenten la igualdad de oportunidades en el entorno laboral. Con la firma de este documento, la empresa se compromete a integrar 10 principios en su gestión diaria, promoviendo un entorno laboral inclusivo, respetuoso y que equilibre la vida personal y profesional de sus empleados. Dichos principios son:

1. Sensibilizar sobre igualdad y diversidad

2. Construir una plantilla diversa
3. Promover una cultura inclusiva
4. Considerar la diversidad en todas las políticas de dirección de las personas
5. Promover políticas de conciliación personal y laboral
6. Reconocer la diversidad de los clientes
7. Comunicar internamente este compromiso
8. Comunicarlo a proveedores
9. Trasladar y hacer llegar este compromiso a entidades terceras
10. Difundir las políticas de D&I y los resultados

Para aumentar la presencia de mujeres en su plantilla, especialmente en carreras técnicas, Oracle ha decidido implementar también iniciativas como *Oracle Women Leadership (OWL)* para promover la igualdad de oportunidades.

## Fuentes de información utilizadas

Agencias Externas. (2025). *Los agentes de IA de Oracle ayudan a redefinir la experiencia del empleado*. Tecnonews. Disponible en:

[https://www.tecnonews.info/noticias/los\\_agentes\\_de\\_ia\\_de\\_oracle\\_ayudan\\_a\\_redefinir\\_la\\_experiencia\\_del\\_empl](https://www.tecnonews.info/noticias/los_agentes_de_ia_de_oracle_ayudan_a_redefinir_la_experiencia_del_empl)

Fundación Diversidad. (2025). *Oracle refuerza su compromiso con la diversidad e inclusión laboral al firmar la Carta de la Diversidad*. Fundación Vivofácil. <https://fundaciondiversidad.com/oracle-firma-la-carta-de-la-diversidad>

Galli, E. (marzo 2016). *Entrevista: Abogamos por cualquier tipo de diversidad porque atrae al talento*. Equipos & Talento. <https://www.equiposytalento.com/contenido/download/121/16-18%20E%20ORACLE.pdf>

Oracle. (2025). *Corporate*. Oracle España. <https://www.oracle.com/es/corporate/>

Oracle. (2025). *Oracle*. Oracle España. <https://www.oracle.com/es/>

RRHH Digital. (2025). *Oracle refuerza su compromiso con la diversidad e inclusión laboral firmando la Carta de la Diversidad*. Disponible en: <https://www.rrhhdigital.com/secciones/actualidad/765253/oracle-refuerza-su-compromiso-con-la-diversidad-e-inclusion-laboral-firmando-la-carta-de-la-diversidad/>

Zona Tech. (2025). *Oracle incorpora nuevos agentes de inteligencia artificial a su suite de gestión de RRHH*. RRHHpress.com. <https://www.rrhhpress.com/zona-tech/61020-oracle-incorpora-nuevos-agentes-de-inteligencia-artificial-a-su-suite-de-gestion-de-rrhh>

**Fecha del caso:** febrero de 2025.

**Palabras clave:** Inteligencia Artificial, Bienestar Corporativo, Employer Branding, políticas de diversidad y de inclusión.

## Preguntas sobre el caso

1. Analice cómo las políticas implantadas en Oracle facilitan su estrategia de Employer Branding. Razónelo.

2. ¿De qué manera los nuevos agentes de IA en Oracle *Fusion Cloud HCM* pueden favorecer su gestión de recursos humanos?
3. Analice las políticas de bienestar corporativo de Oracle. Relacionelo con el concepto de salario emocional.
4. ¿Cómo favorece a Oracle las políticas de diversidad e inclusión que ha implementado?

**Agradecimientos:** Este caso práctico ha sido elaborado en el marco del Grupo de Innovación Docente 2020: FRH-GID-14. Grupo de Innovación Docente Consolidado Fundamentos de Recursos Humanos de la Universidad Rey Juan Carlos.